



## Pijnklachten en Spoedgevallen

Buiten onze reguliere openingstijden, in het weekend (zaterdag en zondag) en tijdens de officiële vrije dagen, feest- en vakantiedagen en schoolvakanties, werken wij samen met de spoedgevallendienst Dental365 Arnhem Spoed Tandarts. Voor alle pijnklachten en/of spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u zich wenden tot Dental365 Arnhem op tel: [085-0189461](tel:085-0189461)



Dental365 Arnhem [Spoed Tandarts](#)

Adres [van Voorststraat 3-B, 6851 LT Huissen](#)

Telefoon spoedgevallendienst Arnhem: [085-0189461](tel:085-0189461)

Dental365 heeft naast de vestiging Arnhem, ook vestigingen in Rotterdam, Breda, Gouda, Dordrecht, Den Haag, Amsterdam, Ede, Deventer, Apeldoorn, Rhooen, Leeuwarden, Sneek en Zeeland. Mocht een andere locatie u op dat moment beter uitkomen, dan kunt u aan de telefoon uw voorkeur aangeven. Dental365 kan dan, mits mogelijk, samen met u kijken welke locatie voor u de meest geschikte is. Voor meer informatie over de spoeddienst kunt u ook kijken op de website [Dental365.nl](http://Dental365.nl)

**Aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden, voordat u belt naar Dental365 Arnhem Spoed Tandarts;**

### Wat mee te nemen:

- Bij het bellen: houdt uw **BSN** (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Dental365 heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient **een geldig identiteitsbewijs** mee te nemen.
- **U dient uw consult en/of spoedbehandeling** bij Dental365 **direct te voldoen** middels pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.

### Kosten en vergoedingen:

- De codes van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de codes van een reguliere tandheelkundige behandeling. De maximale tandartstarieven worden ieder jaar door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden jaarlijks herzien.
- Er gelden wettelijke vastgestelde toeslagen i.v.m. de avond-, nacht-, weekendtoeslagen (na 18:00 uur tot 08:00 uur, op zaterdag/zondag en tijdens de erkende/officialle feest- en vakantiedagen. Informeer hiernaar als u belt.
- Omdat u geen ingeschreven patiënt bent, dient u bij spoedbehandelingen uw nota direct per pin/creditcard (uitgezonderd American Express) te voldoen. Dit geldt voor alle vestigingen. Wij hebben geen wisselgeld.

- 
- Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, dan kunt u uw nota van Dental365 achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.
  - **Kosten Spoed kinderen tot 18 jaar.** De basisverzekering dekt voor de kinderen onder de 18 jaar, ook als sommige behandelingen met spoed uitgevoerd dient te worden. Bij een spoedbehandeling dient u de nota wel direct te voldoen. Dit omdat uw kind geen ingeschreven patiënt is bij Dental365. De nota kunt u achteraf declareren bij uw verzekeraar. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed.

**Tot slot:**

- Dental365 heeft geen patiëntendossier van u en kan dit ook niet inzien. In geval u wel een eigen vaste tandarts heeft en voor spoed bij Dental365 bent geweest, dan zullen wij u na de spoedbehandeling altijd terugverwijzen naar uw eigen tandarts. Eventuele vervolghandelingen dienen door uw eigen tandarts uitgevoerd te worden.
- Wanneer u bij Dental365 een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het online [anamneseformulier](#). Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen en te versturen. **Indien u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen.** Zonder de gegevens van uw tandarts kan Dental365 uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.
- **Houdt u er aub rekening mee dat uw afspraaktijd bij Dental365 altijd een richttijd is!** Dental365 Arnhem is **géén** reguliere tandartspraktijk maar een [spoed tandartspraktijk](#). U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafspraak per patiënt kan duren. **Tevens hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang.** Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen
- **! Annuleren van uw spoedafspraak altijd telefonisch via het bovenstaande telefoonnummer van Dental365 Arnhem. E-mails worden niet altijd op tijd gelezen.**

---

## Doorgeven Van Uw Afwezigheid & Inschakelen Dental365 Arnhem

---

- U hoeft **niet** telkens uw afwezigheid aan ons door te geven. Ook hoeft u hiervoor geen reden te geven. Het is enkel voldoende als u:
  - ➔ 1- Éénmalig onze ServiceLink-infotekst op uw website plaatst (zie pag. 5 en 6),
  - ➔ 2- uw voicemail / antwoordapparaat aanzet als uw praktijk gesloten is (zie pag. 1 en 2),
  - ➔ 3- en duidelijke info over Dental365 Arnhem Spoed Tandarts in uw automatische afwezigheidsmails vermeldt (zie pag. 3).